

Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

Dörr und Völlgraf GbR

DEVK-Geschäftsstelle
Dörr und Völlgraf
Niestetalstraße 6
34266 Niestetal

Telefon (dienstlich): 0561 524021
Telefon (Mobil): 0173 7720078
Faxnummer (dienstlich): 0561 528977
Im Schadenfall: 0800 4-858-858 *
E-Mail: DoerrundVoellgrafGbR@vtp.devk.de
Internet: doerr-und-voellgraf-gbr.devk.de
* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Geschäftszeiten:

Termin nach Vereinbarung

Bei Fragen zu Ihrem Vertrag wenden Sie sich bitte an Ihren DEVK-Berater.

Geschäftsführender Gesellschafter Timo Dörr

- Gebundener Versicherungsvermittler nach § 34d Abs. 7 GewO
Registrierungsnummer: D-CCGU-LGDJD-71

Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)
www.vermittlerregister.info

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalten wir eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

Geschäftsführender Gesellschafter Sascha Völlgraf

- Gebundener Versicherungsvermittler nach § 34d Abs. 7 GewO
Registrierungsnummer: D-9L7J-G087L-47

Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)
www.vermittlerregister.info

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalten wir eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:
Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000
Für Krankenversicherungen:
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit. Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Service Telefon: 0800 4-757-757 gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Ihre personenbezogenen Daten wurden gemäß den Verhaltensregeln der deutschen Versicherungswirtschaft (Code of Conduct) gespeichert.

Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:
dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,
DEVK Krankenversicherungs-AG,
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,
DEVK Pensionsfonds-AG,
German Assistance Versicherung-AG,
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH